

VIVANTIS expanduje na Slovensko

Praha, 12. listopadu 2014 – Internetové obchody VIVANTIS vstoupily na slovenský trh a slovenští zákazníci tak mohou na Vivantis.sk vybírat z bohaté nabídky fashion zboží. „Po zvážení několika variant jsme se rozhodli vstoupit na Slovensko ne formou jednotlivých specializovaných internetových obchodů, ale s jedním multishopem, kde zákazníci najdou veškerý náš sortiment od segmentu zdraví přes krásu, parfémy, módu, hodinky až po šperky,“ říká Martin Rozhoň, ředitel internetových obchodů VIVANTIS. V České republice patří VIVANTIS s tržbami v řádech stovek milionů mezi největší internetové obchody.

Hlavními konkurenčními výhodami Vivantis.sk jsou široká nabídka více než 37 000 produktů a více než polovina zboží skladem s dodáním do druhého či třetího pracovního dne až do rukou zákazníka. Mezi další zákaznické výhody patří možnost využití prodloužené lhůty na vrácení zboží bez udání důvodu na 1 rok, přičemž stejnou výhodou mají od září již i naši čeští zákazníci či prodloužená záruka na hodinky v délce 3 let. Nový e-shop je také vytvořen v aktuálním responzivním designu, který zaručuje optimální zobrazení stránky na každém zařízení (počítač, tablet, smartphone) a osvědčil se již v českém prostředí.

„Jednou z klíčových oblastí pro spuštění slovenského e-shopu bylo zajištění logistiky zboží z našeho depa ke koncovému zákazníkovi na Slovensku. Tu budeme realizovat přes partnera Ulozenka.cz, který nám zajistí výdejnu v Bratislavě, asi 30 výdejen DPD ParcelShop po celé SR a dodání zákazníkovi prostřednictvím DPD a Slovenské pošty. To vše za konkurenceschopnou cenu doručení 3,90 EUR, výdejna v Bratislavě dokonce za 1,00 EUR,“ shrnuje Martin Rozhoň. V neposlední řadě bude o slovenské zákazníky pečovat slovensky hovořící operátor.

VIVANTIS staví svůj přístup k zákazníkům na třech pilířích - odborné znalosti v daných komoditách, bleskové dopravě a nakupování se zárukou. Pro spokojenost zákazníků VIVANTIS také rozšířil svou výdejní síť a ve spolupráci s Uloženka s.r.o. nyní využívá jejích 15 výdejen v České republice a více než 200 PPL ParcelShopů. Zákazníci si zboží samozřejmě mohou vyzvednout i na 2 vlastních výdejních VIVANTIS, v Chrudimi a v Praze. Pražská výdejna, otevřená v září minulého roku, zaznamenává neustálý růst osobních odběrů.

O společnosti VIVANTIS

Společnost VIVANTIS a.s. je předním internetovým prodejcem v České republice. Zaměřuje se na prodej kosmetiky, parfémů, šperků, hodinek, módních doplňků a produktů pro zdraví a provozuje největší internetové obchody v těchto oborech Parfemy.cz, Krasa.cz, Prozdravi.cz, Hodinky.cz, Sperky.cz a Modnidoplňky.cz.

Zákazníkům internetových obchodů společnosti VIVANTIS a. s. již bylo odesláno více než 2 225 000 zásilek, měsíčně její servery zaznamenají v průměru více než milion návštěv. V široké nabídce najdou zákazníci celkově přes 35 000 výrobků od 750 značek, mezi nimi například 7 600 parfémů, 8 340 druhů kosmetických produktů, 1 860 přírodních produktů pro zdraví, 6 870 modelů hodinek, 5 260 šperků nebo 16 520 módních doplňků.

Společnost VIVANTIS a. s. je členem Asociace pro elektronickou komerci (APEK). Její internetové obchody získaly certifikaci APEK Certifikovaný obchod, což zákazníkům zaručuje jistotu bezpečného a bezproblémového nakupování. Zároveň společnost dodržuje APEK Kodex terminologie lhůt dodání a poskytuje pravdivé informace o skladových zásobách. Dle nezávislého nákupního rádce Heureka.cz by 98 % z více než 88 tisíc zákazníků doporučilo internetové obchody VIVANTIS svým známým.